

## 神奈川県訪日外国人向け観光ボランティア 2020 募集要項

神奈川県では、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けて、世界中から訪れる観戦者の方々をはじめとする訪日外国人の方々に神奈川の観光の魅力をお伝えするため、神奈川県の観光ボランティア（以下「県観光ボランティア」という。）として活動していただく方を募集します。

神奈川の魅力を英語で世界に伝えたいという熱意のある皆様の御応募をお待ちしています。

※ 東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の「大会ボランティア」「都市ボランティア」ではありません。

### 1 募集概要について

#### ■ 募集予定人数

100 名程度

#### ■ 募集期間

2019 年 11 月 25 日（月）～12 月 24 日（火）17 時まで

#### ■ 応募方法

募集期間内に以下の神奈川県訪日外国人向け観光ボランティア募集事務局ウェブサイトから、必要事項を入力して応募してください。

<https://k-volunteer2020.event-annai.com/>

#### ■ 選考方法

抽選（応募者多数の場合）後、面談により決定します。

### 2 県観光ボランティアの概要について

#### ■ 活動内容

神奈川県内の観光地やモデルコース等の紹介

#### ■ 活動期間

2020 年 7 月～8 月

※活動日程が重複しなければ、上記活動期間中に県観光ボランティア以外で活動予定の方も応募可能です。

※活動期間は変更となる場合があります。

## ■ 活動時間

1日当たり4時間程度

※活動時間には、活動開始前・活動終了後に各15分程度のミーティングの実施を予定しています。

※活動時間は変更となる場合があります。

## ■ 活動場所

神奈川県内又は東京都内の主要駅を予定

※調整中

## ■ 応募可能な方

次の全てに当てはまる方が応募可能です。

- ① 2020年7月1日時点で満18歳以上の方  
※未成年（20歳未満）の方は、保護者同意書の提出が必要です。
- ② 日本国籍を有する又は日本に居住する資格を有する方
- ③ 英語による観光案内が可能な方
- ④ 日本語によるコミュニケーションが可能な方
- ⑤ 神奈川県内の観光地について一定程度の知識を有する方
- ⑥ 電子メールでの連絡やホームページの閲覧が可能な方
- ⑦ 活動期間中に5日程度活動可能な方
- ⑧ 面談、研修に参加可能な方

## ■ 活動に当たり支給する物品等

- ① ユニフォーム
- ② 活動マニュアル
- ③ 交通費相当額として1,000円/日のプリペイドカード  
※面談、研修等に御参加いただく際の支給はありません。
- ④ ボランティア活動向けの保険への加入

※支給する物品は変更となる場合があります。

### 3. 今後のスケジュール

日 程	内 容
2019年11月25日（月）～12月24日（火）	募集期間
2020年1月中旬頃	抽選結果通知
2020年1月～2月	面談
2020年2月	登録者決定通知
2020年5月～	研修
2020年7月～	活動期間

※スケジュールは、今後変更となる場合があります。

### 4. 面談について

- ① 抽選結果については、応募された方全員に電子メールでお知らせします。
- ② 面談日程及び場所は、面談に御参加いただく方に電子メールでお知らせします。  
※2020年1月～2月中に横浜市内で複数回の開催を予定しています。
- ③ 面談日程は、案内通知の受取後に、参加を希望する日時を選択していただきます。  
※先着順となります。
- ④ 面談への参加は必須です。面談に御参加いただけない場合、県観光ボランティアへの参加を辞退されたものとしますので、あらかじめ御了承ください。
- ⑤ 面談時に御本人確認をさせていただきます。氏名・住所・生年月日が記載された顔写真付きの証明書（運転免許証、個人番号カード等）をお持ちください。
- ⑥ 未成年者の申込者は、保護者同意書を提出していただきます。

### 5. 研修について

- ① 2020年5月以降、全体研修（2～3時間程度）、配置場所別研修（2～3時間程度）各1回の実施を予定しています。詳細は、登録決定後に御案内します。
- ② 研修への参加は原則必須です。研修に御参加いただけない場合、県観光ボランティアへの登録を取り消すことがあります。

### 6. 注意事項

- ・応募者の情報については厳重に管理し、本事業以外で使用することはありません。
- ・面談、研修、活動期間中の写真を撮影し、その写真等を Web、資料等で使用させていただきます場合がありますので、あらかじめ御了承ください。
- ・大変暑い時期の活動となることが予想されます。体調管理が必要になりますので、十

分に御考慮いただき、御応募ください。

※多くの活動は長時間にわたり、立ったままでの活動となります。

- ・県観光ボランティア活動に参加するに当たり配慮希望事項がある場合は、応募時に「ボランティア活動をする上で配慮や支援が必要な事項」として御申告ください。  
なお、ボランティア活動の内容や活動場所などを考慮した結果、希望する配慮の内容に沿えないと判断した場合、活動場所の変更や県観光ボランティアとして参加いただけない場合がありますので、あらかじめ御了承ください。
- ・本人の申し出によるほか、研修に参加しない場合、県観光ボランティアのイメージを損なう行為があった場合、チームワークを著しく害する行為、旅行者等への迷惑行為、御応募いただいた内容が事実と異なることが判明した場合には、県観光ボランティア登録を取り消すことがあります。
- ・抽選結果については、応募された方全員に、面談結果については、面談に参加された方全員に、電子メールでお知らせします。  
ただし、応募者の都合で電子メールの受信ができない場合は、結果通知の責任を負いかねます。
- ・抽選結果、選考結果に関する問合せには、応じられません。

**【問合せ先】**

神奈川県訪日外国人向け観光ボランティア募集事務局（株式会社オフサイド内）

電 話： 045-661-1415

電子メール： k-volunteer2020@y-offside.co.jp